



Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft over basisschool 't Bijenveld dan kunt u dit melden bij de directie. De school heeft in een handleiding vastgelegd hoe zij omgaat met klachten, problemen en meningsverschillen. Deze handleiding ligt voor iedereen bij de directie ter inzage. Wij proberen klachten altijd eerst op een goede manier op school af te handelen. De mogelijkheid bestaat echter dat u als ouder/verzorger uiteindelijk niet tevreden bent over de wijze waarop de school met een geschil omgaat. In zo'n geval kunt u een beroep doen op de Klachtenregeling van de Stichting Condor die geldt voor alle bij Condor aangesloten scholen en dus ook voor onze school. Wilt u hierover meer weten dan kunt u contact opnemen met de volgende personen:

Intern contactpersoon

Wendy Haas

internbegeleider@bijenveld.com

Extern vertrouwenspersoon

Mevr. Evelyne Weltevrede
Tolkamp 9
6602 DN Wijchen.
Tel. 024-6421503 (privé)
e.weltevrede@hotmail.com

Mevr. B. Wijlens-Hulshof
Hazeldonklaan 9
6573 BJ Beek-Ubbergen
024-6841023
bmmhulshof@hotmail.com

Klachtencommissie:

De klachtencommissie voor het katholiek onderwijs
Postbus 82324 2508 EH Den Haag
telefoon: 070-3861697
E-mail: info@gcbo.nl

Klachtenregeling

Waar mensen samenwerken, gaan soms dingen mis. We gaan er vanuit dat de meeste klachten in overleg met de leerkracht opgelost kunnen worden. We nodigen u van harte uit bij ontevredenheid de leerkracht en in tweede instantie de schoolleiding aan te spreken.

Als u er met de leerkracht en de schoolleiding niet uitkomt, oftewel als naar uw mening de klacht niet naar behoren is opgelost, dan kunt u deze voorleggen aan het schoolbestuur of voor een objectief onderzoek aan onze klachtencommissie. De volledige klachtenregeling, waarin de procedure klachtbehandeling beschreven staat, ligt ter inzage bij de schoolleiding.

Klachten ongewenste omgangsvormen

Bij klachten over ongewenste omgangsvormen op school, zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie en geweld, kunnen ouders en leerlingen een beroep doen op de ondersteuning door een interne contactpersoon. De interne contactpersoon is er voor u en voor de leerlingen. Door middel van een klassenbezoek aan het begin van het schooljaar maakt zij/hij zich bekend bij de leerlingen.

Zij/hij luistert en neemt uw klacht serieus. Zij/hij geeft u informatie over mogelijke vervolgstappen en advies. Zij/hij maakt met u een stappenplan voor het stoppen van het door u gesignaleerde ongewenste gedrag.

De school kent ook een externe vertrouwenspersoon. U kunt de externe vertrouwenspersoon zien als een objectieve deskundige van buiten de school. De externe vertrouwenspersoon kan naast het geven van informatie en advies ook optreden als bemiddelaar.

Ieder jaar staan in de schoolgids de namen en telefoonnummers van de extern vertrouwenspersonen vermeld.

Klachten over ongewenst gedrag, die u onvoldoende vindt opgelost, kunt u voorleggen aan de klachtencommissie. De externe vertrouwenspersoon begeleidt u in het klachttraject.

Voor klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld kunt u ook contact opnemen met het meldpunt vertrouwensinspecteurs: 0900-1113111 (lokaal tarief)

Inspectie voor het basisonderwijs.

E-mail: info@owinsp.nl

Website: www.onderwijsinspectie.nl Vragen over onderwijs: 0800-8051 (gratis)

Meldplicht seksuele intimidatie.

Schoolleiding, contactpersonen en vertrouwenspersonen zullen een klacht van ouders/leerlingen zorgvuldig behandelen. Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict, is de school verplicht tot het doen van aangifte bij de officier van justitie, omdat mogelijk de veiligheid van meerdere leerlingen in het geding is.

Klachtroute Bovenstaande informatie in schema:

Klachten over school organisatorische maatregelen/ nalatigheid <i>bijvoorbeeld: roosters, schoolgebouw</i>	Klachten over onheuse bejegening <i>bijvoorbeeld: toetsing, beoordeling, bestraffing</i>	Klachten over ongewenst gedrag op school: <i>pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme, seksuele intimidatie, homoseksuele intimidatie</i>	Persoonlijke problemen of problemen in de thuissituatie: <i>depressiviteit, eetstoornissen, misbruik, mishandeling</i>
leerkracht	leerkracht	leerkracht	leerkracht
		contactpersoon	intern begeleider
		vertrouwenspersoon	
schoolleiding	schoolleiding		Schoolmaatschappelijk werk
algemeen directeur	Alg. directeur/bestuur	Alg. directeur/ bestuur	externe hulpverlening: Jeugdzorg, Veilig Thuis
klachtencommissie	klachtencommissie	klachtencommissie <i>bij strafbare feiten</i> : politie/justitie	politie/justitie